

Systemfive bietet kompetentes Komplett-Outsourcing mit Produktivitätsgewinn



Referenzstudie Systemfive AG



Der Kunde: Systemfive AG



Die beste IT-Lösung – massgeschneidert und zu einem attraktiven Preis. Flexible, massgeschneiderte und zuverlässige IT-Lösungen sind ein wichtiges Element der IT Wertschöpfungskette. Aus der breiten Palette von IT-Services wählt Systemfive AG zusammen mit dem Kunden diejenigen aus, welche die Geschäftsprozesse des Endkunden optimal unterstützen. So kann gemeinsam mit dem Auftraggeber sichergestellt werden, dass das Kundenunternehmen fit für die Zukunft ist.

"Wir sind spezialisiert auf hochverfügbare und zuverlässige Lösungen, welche wir auch unter schwierigen Bedingungen jederzeit termingerecht liefern."

Kurt Scherrer, Chief Executive Officer, Systemfive AG

Highlight

- **Leistungsstarkes Outsourcing:** Systemfive ist spezialisiert auf komplexe Systemumgebungen mit Komponenten wie bspw. die Anbindung von Datenbanken, die Replikation und Synchronisierung von Primärdaten zur Unterstützung der Geschäftsprozesse des Endkunden und die Erfüllung von hohen Anforderungen an Realtime-Datenverfügbarkeit und Datenintegrität.
- **Hochverfügbare Lösungen:** Die Spezialisierung auf hochverfügbare Lösungen garantiert IT Plattformen mit einer Verfügbarkeit bis zu 99.9%. Die darunterliegende IBM Server-Infrastruktur ist dementsprechend aufgebaut, und die durchgängige ISO 27001 Zertifizierung garantiert die Einhaltung aller nötigen Standards zur Erhaltung dieser Verfügbarkeitszahlen.
- **Neuste Virtualisierungstechnologie:** Durch Virtualisierung erreicht Systemfive hohe Verfügbarkeit und Flexibilität zu einem attraktiven Preis. Die Verfügbarkeit und Sicherheit der Kundensysteme wird laufend überwacht, alle notwendigen Verifizierungen und Backups werden erstellt und sorgen dafür, dass der Kunde auch unterwegs einen unkomplizierten und sicheren Zugriff auf seine Daten hat.

Die Herausforderung

Ohne IT läuft im heutigen Arbeitsleben fast nichts mehr. Eine funktionierende und zuverlässige IT Umgebung ist daher für das heutige Geschäftsleben unabdingbar. Viren, verlorene Daten, Ausfälle und Defekte können zu Produktionsausfällen führen, welche im ganzen Betrieb spürbar sind. Ein stabiler und ausfallsicherer IT Betrieb sind daher Gold wert, damit sich der Kunde auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann.

Viele Unternehmen wählen für Ihre IT Landschaft das Outsourcing Modell, in welchem der Betrieb der IT Umgebung teilweise oder komplett an eine externe Firma übergeben wird. Diese Geschäftsbeziehung zwischen Endkunde und IT Betreiber muss harmonieren, da eine enge Zusammenarbeit unabdingbar ist, damit z.B. der IT Outsourcer die Geschäftsabläufe des Endkunden versteht und entsprechend unterstützt.

Ein immer wieder auftauchendes Problem bei IT Outsourcing ist die meist recht heterogene IT Umgebung des Endkunden die der Outsourcer übernehmen soll. Der Outsourcer muss nun entscheiden, ob er die bestehende IT Umgebung standardisiert, oder die heterogene Umgebung komplett übernimmt, was zu einem aufwändigen Betrieb führen kann.

Die Lösung

Das Outsourcing und die Lösungen der Systemfive AG zeichnen sich durch ihre hohe Flexibilität aus. Heterogene Systemumgebungen zu betreuen ist eine Spezialität von Systemfive welche immer wieder geschätzt wird. Genauso geschätzt wird die termingerechte Durchführung von Projekten. Durch die leistungsstarken Virtualisierungslösungen von Systemfive ist eine wesentliche Optimierung der Ressourcennutzung sichergestellt. Eine Reduktion der nötigen Serveranzahl um den Faktor 5 ist keine Seltenheit, wohlverstanden bei gleichbleibender oder höherer Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance.

Innovationen in der IT Welt werden von Systemfive sehr schnell angenommen und für die Kunden getestet und implementiert. Durch den Aufbau der Services und dem sehr persönlichen Kontakt zwischen dem Kunden und Systemfive kann die optimale Lösung für das Unternehmen schnell bestimmt und implementiert werden, ohne dass der Kunde bestehende Services verliert.

Ein Motto der Systemfive AG ist, dass sich die IT dem Kunden anpassen muss, und nicht umgekehrt.

Die Vorteile von Outsourcing mit Systemfive AG

- Leistungsstarke Virtualisierungslösungen zu einem attraktiven Preis, bei gleichbleibender oder höherer Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Kunden um die genau passende IT Lösung zu finden und zu implementieren.
- Termingerechte Ablieferung von Projekten, selbst unter schwierigen Bedingungen.
- Unterstützung bei IT Projekten jeglicher Art. Kompetente Beratung durch langjährige Erfahrung in allen IT Bereichen.

Kontakt:

IBM Switzerland AG
Name Vorname
Vulkanstrasse 106
P.O. Box
8010 Zurich

Systemfive AG
Technopark Luzern
D4 Platz 4
6039 Root Längenbold



© Copyright IBM Corporation 2013 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.